

cyllid myfyrwyr cymru
student finance wales



SUT I APELIO

BETH YW CYLLID MYFYRWYR CYMRU?

Mae Cyllid Myfyrwyr Cymru (CMC) yn wasanaeth a ddarperir gan y Cwmni Benthyciadau i Fyfyrwyr (SLC). Rydym yn darparu cyllid i fyfyrwyr ar ran Llywodraeth Cymru i fyfyrwyr o Gymru sy'n cychwyn ar gwrs addysg uwch yn y Deyrnas Unedig.

BETH YW APÊL?

Rydyn ni'n gwneud ein gorau i asesu eich cais am gyllid i fyfyrwyr yn deg ac i ddilyn y rheoliadau sy'n diffinio pwy all gael cyllid i fyfyrwyr a faint y gall ei gael. Weithiau efallai y byddwch o'r farn nad ydym wedi asesu eich cais am gyllid i fyfyrwyr yn unol â'r rheoliadau hyn. Os felly, gallwch apelio yn erbyn y penderfyniadau a wnaethom.

Mae apêl yn gais ffurfiol gennych chi i CMC i adolygu'r penderfyniad a wnaed ynghylch beth a faint o gyllid i fyfyrwyr mae gennych hawl iddo.

GWYBODAETH I'W CHYNNWYS YN EICH APÊL:

Manylion y dyfarniad rydych chi'n apelio yn ei erbyn, a pham eich bod yn ystyried bod ein penderfyniad yn anghywir. Dylech hefyd amgáu unrhyw dystiolaeth sy'n cefnogi eich achos.

SUT MAE APELIO

Os ydych chi eisiau apelio yn erbyn penderfyniad neu'n anghytuno gyda sut ydyn ni wedi cyfrifo eich cyllid, gallwch gyflwyno apêl:

- Anfonwch ffurflen apelio - atom, sydd ar gael o www.studentfinancewales.co.uk/complaints-and-appeals
- Anfonwch e-bost atom yn formal_appeals@slc.co.uk
- Ysgrifennwch atom yn: Apeliadau Ffurfiol Cyllid Myfyrwyr Cymru
Blwch Post 220
Cyffordd Llandudno
LL30 9GE

BETH SY'N DIGWYDD NESAF?

O fewn 5 diwrnod gwaith – byddwn yn rhoi gwybod i chi ein bod wedi derbyn eich apêl.

O fewn 20 niwrnod gwaith – byddwn yn anfon ymateb llawn i roi gwybod i chi beth yw ein penderfyniad. Os oes unrhyw oedi, byddwn yn eich hysbysu, neu os ydyn ni angen rhagor o wybodaeth neu dystiolaeth gennych chi, byddwn yn rhoi gwybod i chi. Byddwn yn aros nes bod gennym bopeth sydd ei angen cyn i ni roi gwybod i chi beth yw ein penderfyniad.

BETH OS NAD YDW I'N HAPUS GYDA'R YMATEB DWI'N EI DDERBYN?

Penodir Aseswyr Annibynnol gan Weinidogion ac nid ydynt wedi eu cyflogi gan SLC. Mae'r Aseswyr yn cyflawni [adolygiad diduedd](#) o'ch apêl/cwyn ond nid oes ganddynt unrhyw rymoedd cyfreithiol i wyrdroi penderfyniadau a wnaed yn gywir. Gallai'r Aseswyr wneud argymhellion y bydd SLC yn eu gweithredu oni bai bod Gweinidogion yn eu cyfarwyddo i beidio.

Mae'r adolygiad annibynnol yn cwblhau'r broses apeliadau. Os ydych chi'n dal yn anfodlon yn dilyn yr adolygiad annibynnol, efallai yr hoffech gael cyngor cyfreithiol ar pa opsiynau sydd ar gael i chi. Gallai hyn gynnwys cyfeirio eich pryderon at yr Ombwdsmon perthnasol.

CWYNION

Os nad ydych chi'n hapus gyda'n cynnyrch neu'r gwasanaeth a dderbynioc, dylech ddilyn ein [proses gwynion](#).